



**SOKONGAN
PENGURUSAN PELANGGAN
PEJABAT NAIB CANSOLOR**

Kod Dokumen : SOK/PEL/BR14/KKP ALUMNI

**BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PUSAT ALUMNI
(CUSTOMER SATISFACTION SURVEY - ALUMNI CENTRE)**

Pusat Alumni (PA) melaksanakan kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas pelajar mengenai perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan. Sila bantu kami untuk meningkatkan perkhidmatan dengan melengkapkan soal selidik ini. Sebarang maklum balas dan maklumat mengenai saudara/saudari tidak akan didedahkan.

Alumni Centre implement this survey to get students feedback on the services and facilities provided. Please help us to serve you better by taking a few minutes to answer the question below. Your identity and response will be private and confidential.

BAHAGIAN A : MAKLUMAT PELANGGAN /CUSTOMER PARTICULARS

ARAHAN : Sila tandakan (v) dalam petak yang berkenaan/ *Please tick (v) in the space provided.*

1. Status Pelajar (*Student Status*) : Prasiswazah (*Under Graduate*) Pascasiswazah (*Post Graduate*)
2. Jantina (*Gender*) : Lelaki (*Male*) Perempuan (*Female*)
3. Warganegara (*Nationality*) : Malaysia (*Malaysian*) Lain-lain (*Others*)
4. Semester (*Semester*) : Kolej Kediaman (*College*) : _____
5. Fakulti (*Faculty*) : _____

Arahan: Sila tandakan (v) tahap kepuasan anda pada skala 1-5. *Please tick (v) your satisfaction scale from 1-5.*

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Memuaskan/ <i>Very Dissatisfied</i>	Tidak Memuaskan / <i>Dissatisfied</i>	Sederhana / <i>Moderately Dissatisfied</i>	Memuaskan / <i>Satisfied</i>	Sangat Memuaskan / <i>Very Satisfied</i>

BAHAGIAN B : PENILAIAN PROGRAM/AKTIVITI (PROGRAM/ACTIVITY ASESSMENT)

Bil (No).	Perkara/ Items	Skala /Scale				
		1	2	3	4	5
1.	Kelancaran aktiviti/program anjuran Pusat Alumni secara keseluruhan <i>Overall fluidity of activity / programme organised by Alumni Centre.</i>	1	2	3	4	5
2.	Maklumat hebahan mengenai aktiviti/program anjuran Pusat Alumni <i>Information announcement on activity / programme organised by Alumni Centre.</i>	1	2	3	4	5
3.	Objektif penganjuran aktiviti/program anjuran Pusat Alumni <i>Objective of activity/ programme organised by Alumni Centre.</i>	1	2	3	4	5
4.	Lokasi pelaksanaan aktiviti/program anjuran Pusat Alumni. <i>Location of the activity/program are comfortable and satisfying.</i>	1	2	3	4	5
5.	Kualiti Perkhidmatan Keseluruhan Pusat Alumni secara keseluruhan <i>Overall Pusat Alumni Service Quality.</i>	1	2	3	4	5

BAHAGIAN C : Cadangan dan Komen Secara Keseluruhan (Suggestion and Comment)

Terima kasih atas kerjasama anda meluangkan masa mengisi borang ini.

Thank you for your time and cooperation in completing this form.